

## AVVISO DELLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

Con il presente avviso, in ottemperanza a quanto disposto dal C.I.C.R. con propria deliberazione del 4 marzo 2003 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi finanziari, si intende portare a conoscenza della Clientela interessata ai prodotti ed ai servizi finanziari trattati dalla ICQ Italia S.r.l.s. ® le seguenti informazioni circa gli strumenti di tutela previsti dal titolo VI del Dls. 385/1993 (T.U.L.B.: Testo Unico delle Leggi Bancarie).

Occorre peraltro sottolineare che ICQ Italia S.r.l.s. ®, Agente in Attività Finanziaria di Cofidis S.p.A, distribuisce mediante accordi commerciali in via diretta attraverso le proprie filiali / sedi operative e per il tramite della propria rete di collaboratori qualificati a loro volta identificati come agenti in attività finanziaria e/o dipendenti e collaboratori anch' essi abilitati all'offerta fuori sede dei seguenti prodotti di credito personale:

- Prestito personale rimborsabile mediante cessione di quote dello stipendio e pensione;
- Prestito personale rimborsabile mediante delegazione di pagamento.
- Trattamento di Fine Rapporto – TFS riservato a lavoratori Pubblici e altri finanziamenti alle famiglie e alle imprese.

Dettagliate informazioni sulle caratteristiche nonché sui rischi tipici, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali delle operazioni finanziarie di cui sopra sono contenute nei "Fogli informativi" posti a disposizione della Clientela presso ogni sede operativa e/o filiale ICQ Italia S.r.l.s. ® e collaboratore collegato alla rete distributiva ICQ Italia S.r.l.s. ®

Al fine di evitare qualsiasi malinteso circa l'effettiva abilitazione all'offerta fuori sede ovvero alla mediazione creditizia dei soggetti cui il Cliente interessato ai prodotti distribuiti da ICQ Italia S.r.l.s. ® si rivolge, si invita la gentile Clientela ad accertarsi preliminarmente che tali soggetti siano effettivamente iscritti nell'elenco degli agenti in attività finanziaria ovvero agli elenchi dell' O.A.M. ( Organismo Agenti e Mediatori Creditizi ). A tal fine il Cliente potrà richiedere all'agente una evidenza dell'incarico ricevuto dalla società ed al collaboratore/dipendente l'esibizione del prescritto tesserino di riconoscimento.

La mancata iscrizione nei predetti elenchi comporta il divieto di esercitare le relative attività di agente in attività finanziaria.

Si porta a conoscenza della Clientela, inoltre, che prima di concludere l'operazione di finanziamento il Cliente ha diritto ad ottenere dall'intermediario (ovvero dall'agente e/ o collaboratori che operano in suo nome e per suo conto) la copia idonea alla stipula del relativo contratto, ivi compreso il c.d. "documento di sintesi" riepilogativo delle principali condizioni contrattuali ed

economiche. (SECCI). Per la regolarità contrattuale dell'operazione di finanziamento il Cliente dovrà sempre verificare che tutti i costi (TAEG, TEG, ISC, costi assicurativi, commissioni, corrispettivi, ecc) siano stati evidenziati dall'agente in attività finanziaria.

Si precisa altresì che tali soggetti, ove specificamente incaricati, sono integralmente retribuiti dall'intermediario.

Una volta determinatosi alla conclusione del finanziamento in base alle informazioni pre-contrattuali ricevute, il Cliente dovrà sottoscrivere un contratto redatto in forma scritta contenente le clausole di cui al documento di sintesi e recante le condizioni economiche indicate nel medesimo documento. Nell'eventualità di variazioni sfavorevoli delle condizioni contrattuali, il Cliente avrà diritto a recedere dal contratto. Ai sensi di quanto prevede l'art. 4 del D. Lgs 50/92, il diritto del Cliente di recedere dal contratto di finanziamento è previsto anche nel caso le condizioni contrattuali siano quelle conosciute nella fase precontrattuale, purché l'esercizio del medesimo diritto avvenga nei modi e nei termini previsti dall'intermediario in calce al "documento di sintesi".

Durante l'esecuzione del contratto il Cliente avrà diritto di ottenere dall'intermediario, almeno una volta l'anno, comunicazioni circa lo stato del rapporto con un aggiornato quadro delle condizioni applicate. Tali comunicazioni conterranno tutte le indicazioni circa la movimentazione di somme a credito o debito del Cliente ed ogni altra rilevante informazione per la comprensione dell'andamento del rapporto.

In caso di variazione alle condizioni contrattuali apportate unilateralmente dall'intermediario, quest'ultimo dovrà comunicare tempestivamente al Cliente tali variazioni qualora siano sfavorevoli per il soggetto finanziato. La comunicazione dovrà avvenire per iscritto presso il domicilio eletto dal Cliente al momento della definizione del rapporto.

Il Cliente ovvero colui che gli succede a qualunque titolo, anche nell'amministrazione dei suoi beni, avranno diritto di ottenere, a proprie spese e nel termine massimo di 90 giorni, copia della documentazione inerente le operazioni poste in essere negli ultimi anni. Sarà cura dell'intermediario indicare al Cliente, al momento della richiesta, l'importo delle stesse necessarie all'ottenimento della documentazione di che trattasi.

**Nella certezza di aver soddisfatto con la presente l'esigenza di informare la Clientela sui principi strumenti di tutela a sua disposizione e nel rinviare ai fogli informativi ogni maggiore informazione in ordine alle caratteristiche dei prodotti e servizi finanziari trattati da ICQ Italia S.r.l.s. ®, Vi invitiamo a voler sottoscrivere copia asportabile della presente informativa per presa visione e disponibilità del documento.**

IL CLIENTE

ICQ Italia S.r.l.s. ®

*Agenzia in Attività Finanziaria OAM A 11531*  
Via Enrico Fermi, 65 – 80024 Cardito (Na)

P.Iva, C.F. e N. Iscr. al Registro Imprese di Napoli: 08789991216  
Tel. 081.880.65.63 – 081.880.24.87 – 081.880.60.66 – Fax 081.462.90.47  
MAIL: [info@cqitalia.it](mailto:info@cqitalia.it) – WEBSITE: [www.cqitalia.it](http://www.cqitalia.it)